

Vraag en antwoord

De gastouder en de Verklaring omtrent Gedrag

Uw gastouder is in het bezit van een Verklaring omtrent Gedrag. Hiermee wordt uw gastouder door de overheid gescreend op overtredingen welke direct verband houden met de opvang van minderjarigen.

Sinds 2013 wordt iedere gastouder continu gescreend: dit betekent dat de gastouder bij een melding aan de GGD betreffende een overtreding opnieuw een Verklaring omtrent Gedrag moet aanvragen. Indien geen nieuwe Verklaring omtrent Gedrag kan worden afgegeven door de gemeente, dan kan de gastouder niet langer haar functie uitvoeren.

Wat is de Risico inventarisatie voor veiligheid, gezondheid en calamiteit(de RIE)?

Met de RIE wordt bedoeld dat de opvanglocatie dusdanig moet zijn ingericht dat wordt voldaan aan alle voorwaarden met betrekking tot veiligheid, gezondheid en calamiteit. Een verslag van deze RIE ligt bij de gastouder op locatie of is opvraagbaar bij het gastouderbureau.

Ongevallenregistratie

Een ongeluk(je) kan altijd voorkomen. Hiervan wordt een verslag gemaakt, de zogenaamde ongevallenregistratie, waarmee herhaling van het ongeval zo veel mogelijk wordt voorkomen. Op de home pagina is een ongevallenregistratieformulier te downloaden.

Pedagogisch beleidsplan

Verantwoorde begeleiding van kleine kinderen op basis van pedagogische principes zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. De gastouder wordt verwacht te handelen volgens dit beleidsplan en wordt jaarlijks door het bureau verzocht aan te geven op welke wijze de gastouder handelt volgens dit beleidsplan. Iedere gastouder is in het bezit van het pedagogisch beleidsplan welke u ook kunt downloaden via de home pagina.

Protocol Kindermishandeling

In geval van vermoeden van mishandeling, verwaarlozing of misbruik, dient iedere medewerker in de kinderopvang op de hoogte te zijn van het protocol inzake kindermishandeling. De gastouder wordt geregeld op de hoogte gebracht van ontwikkelingen op het gebied van wetgeving en meldcodes met betrekking tot kindermishandeling. Iedere gastouder is in het bezit van een protocol kindermishandeling welke u ook kunt downloaden via de home pagina.

Oudercommissie

Wij zijn altijd op zoek naar ouders die willen deelnemen in de oudercommissie. U kunt het bureau hierin bijstaan in besluitvorming over gastouderopvang. Geregeld zult u worden gevraagd om hierin deel te nemen om een minimale en continue bezetting van de oudercommissie te kunnen waarborgen.

Klachtenreglement

Indien u klachten heeft over de opvang of het gastouderbureau dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie waarbij het bureau is aangesloten. Het klachtenreglement voorziet in de procedure welke u op de home pagina kunt downloaden.

Tegemoetkoming in de kosten

Als vraagouder heeft u recht op tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang. Via de site www.toeslagen.nl kunt u inzien hoeveel recht u heeft op tegemoetkoming. Van belang is om te weten dat de door u ontvangen maandelijkse tegemoetkoming van de overheid alleen naar uw eigen rekening dient te worden overgemaakt. Het is niet mogelijk een rekeningnummer van het gastouderbureau of derden op te geven. De door u ontvangen factuur voor opvang, verstuurd door het bureau, omschrijft vervolgens naar welke rekening u het te betalen bedrag dient over te maken.

Kassierfunctie gastouderbureau

Hiermee wordt bedoeld dat het bureau u als vraagouder maandelijks factureert voor de opvang van uw kind of kinderen en de bureaunkosten. U betaalt deze factuur aan het bureau en het bureau betaalt uw gastouder vervolgens uit met inhouding van de bureaunkosten. Via deze geldstroom wordt de kassierfunctie van het gastouderbureau dan aangeduid.

Overeenkomsten

Op het moment dat u besluit de opvang met een gastouder in te vullen, dan zullen alle afspraken ten aanzien van de opvang worden vastgelegd in een drietal soorten overeenkomst.

De Overeenkomst van Opdracht betreft de afspraken tussen de gastouder en de vraagouder. Het betreft de dagen en tijden van opvang, de prijs en voorwaarden bij ziekte of vakantie.

De Overeenkomst voor Bemiddeling betreft de afspraken tussen het bureau en de vraagouder.

De Overeenkomst van Bemiddeling betreft de afspraken tussen het bureau en de gastouder.

Wanneer alle afspraken geaccordeerd zijn, dan zullen de overeenkomsten worden getekend waarbij iedere betrokkene over een exemplaar zal beschikken.